



C.I.P.A.

Résidence op
der Waassertrap

Rapport d'activité 2016

Actions 2016

En 2016, le CIPA a continué à persévérer dans la démarche d'amélioration continue :

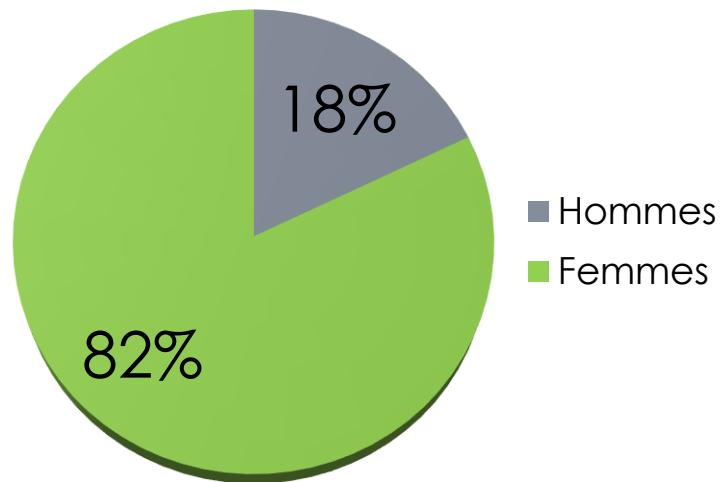
- Au niveau de la démarche qualité le CIPA REWA est ainsi le premier établissement de soins en continue au G-D de Luxembourg à être certifié selon la norme internationale ISO 9001:2008 pour l'ensemble de ses processus.
- La démarche de la philosophie de l'Humanitude est lancée. L'Humanitude est une approche qui vise la bienveillance de la personne soignée. Le CIPA REWA a l'objectif de se faire certifier d'ici 2020.
- Le CIPA REWA participe au concours soins palliatifs organisé par le Ministère de la Famille.
- D'autres actions étaient l'organisation de la Kermesse de Belvaux et la mise en œuvre du projet d'orientation pour nommer que quelques exemples.
- Les résultats financiers se situent selon nos attentes.

Résultats 2016

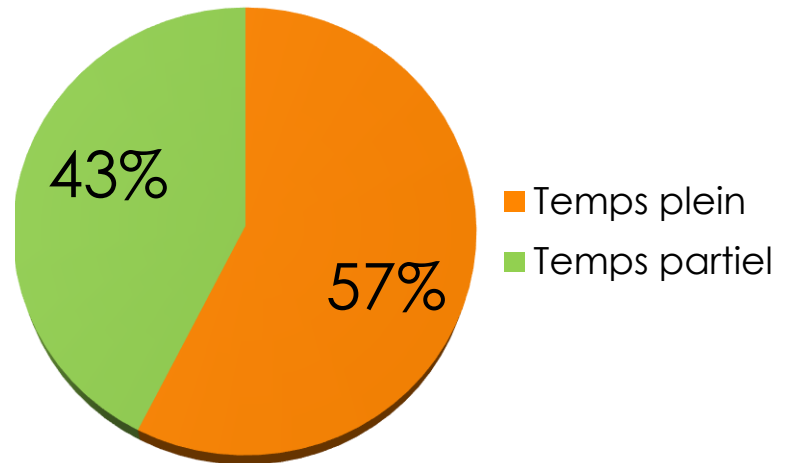
- En 2016, chaque ETP a en moyenne poursuivi 35,24 heures de formations continues. En global, nous pouvons constater que 2 849 heures ont été prestées en formations continues.
- En moyenne, 12,9 résidents ont participé aux activités. Notre cible annuelle est d'avoir au moins 8 participants en moyenne par activités.
- Notre lit de vacances avait un taux d'occupation de 89,14%.
- Concernant les repas, nous constatons une moyenne de satisfaction de 3,00 points sur 4.
- La moyenne du contrôle du ménage était de 8,99 points sur 10. Notre cible annuelle est d'avoir au moins 8 points.
- Chaque nouveau résident est invité en entretien post-accueil 6 à 8 semaines après son admission afin de connaître son niveau de satisfaction et d'intégration en vue de nous améliorer. En moyenne, nous constatons un score de 52,80 points sur 57. Notre cible est d'avoir au moins 47 points.
- 3 mois après un décès d'un résident, nous invitons la famille à un entretien post-mortem afin de connaître nos forces et nos faiblesses en vue de nous améliorer constamment. En moyenne, nous avons reçus un résultat de 54,70 points sur 60. Notre cible est d'avoir au moins 47 points.

Le personnel

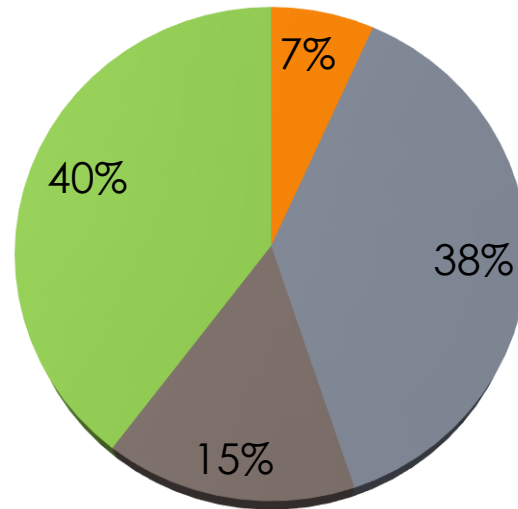
Hommes/Femmes



Répartition temps plein / temps partiel

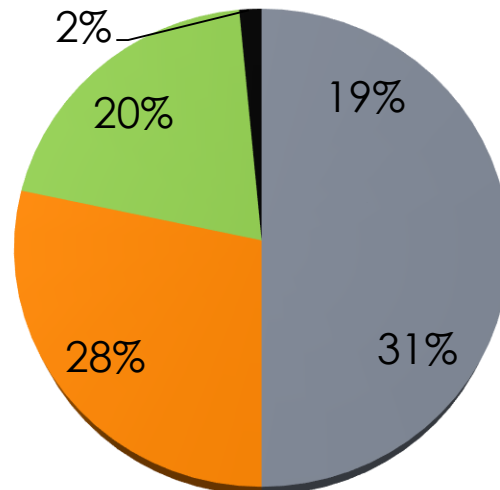


Répartition du Personnel par Département



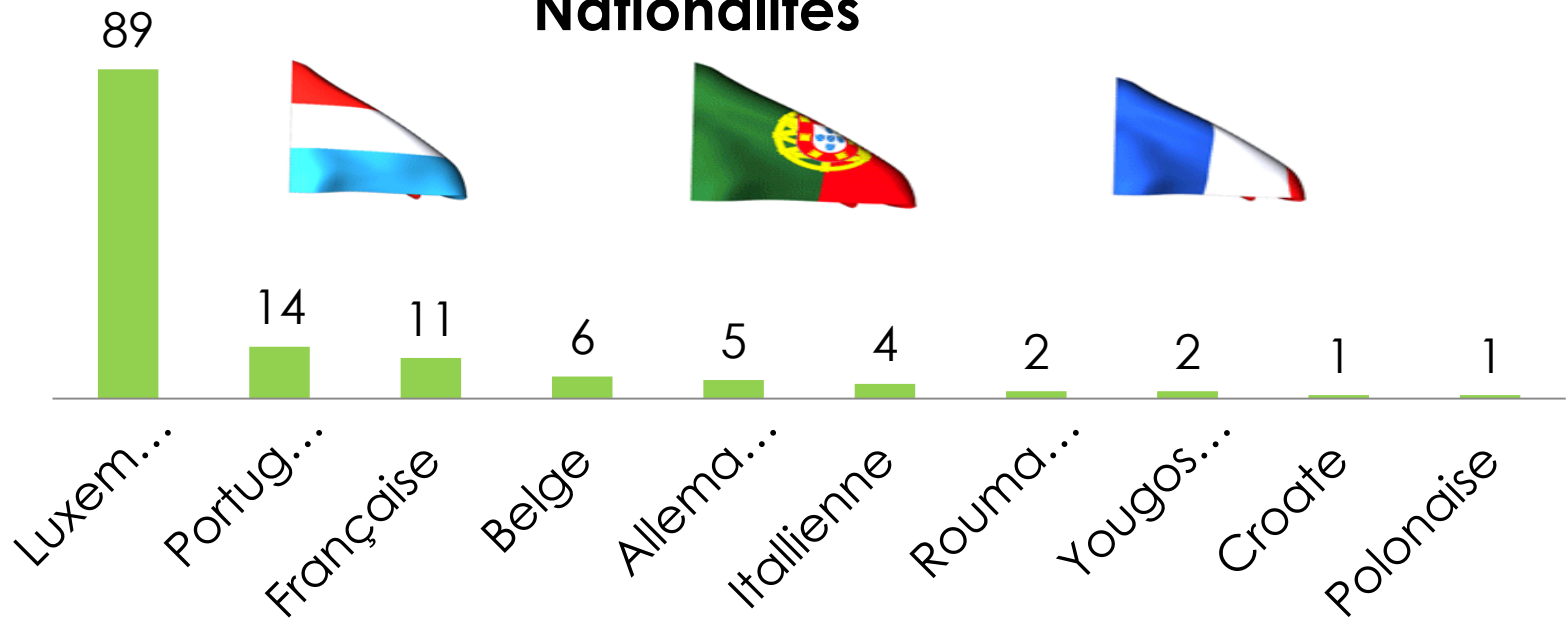
- Direction & Administration
- Hôtellerie
- Accueil & Hébergement
- Assistance & Soins

Tranches d'âges

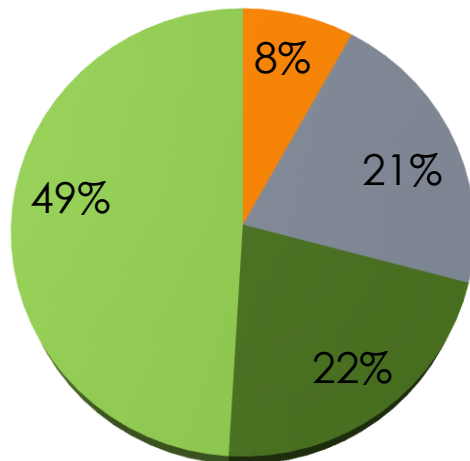


- 20-29 ans
- 30-39 ans
- 40-49 ans
- 50-59 ans
- > 60 ans

Nationalités

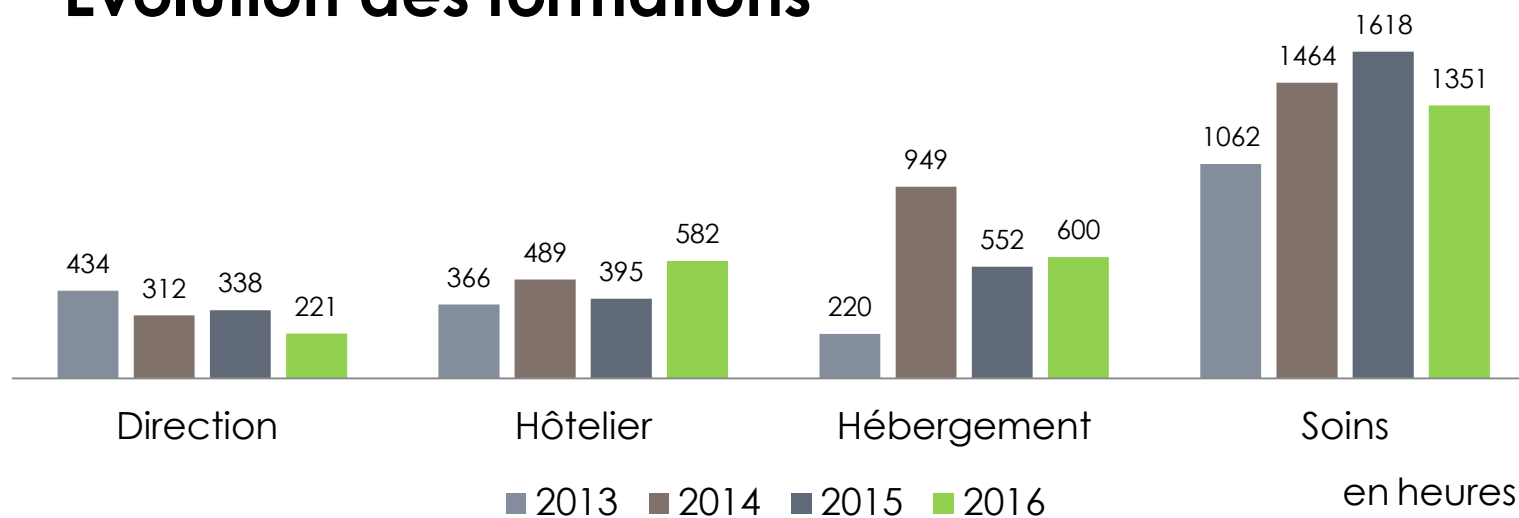


Heures de Formation

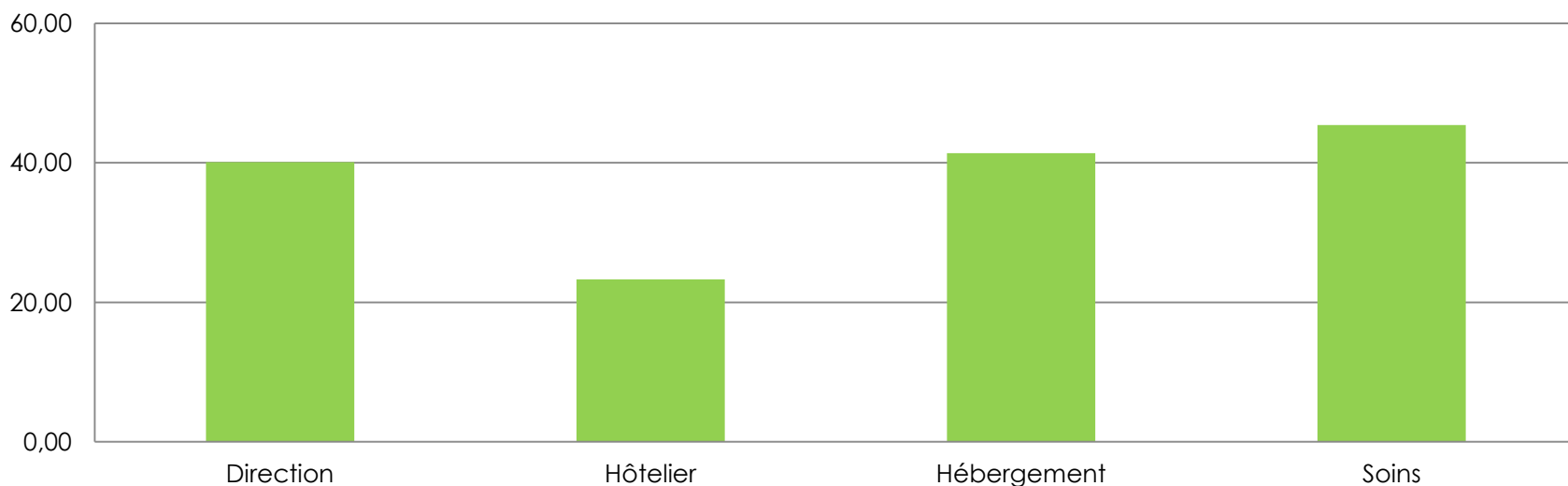


- Département Direction & Administration
- Département Hôtelier
- Département Accueil & Hébergement
- Département Assistance & Soins

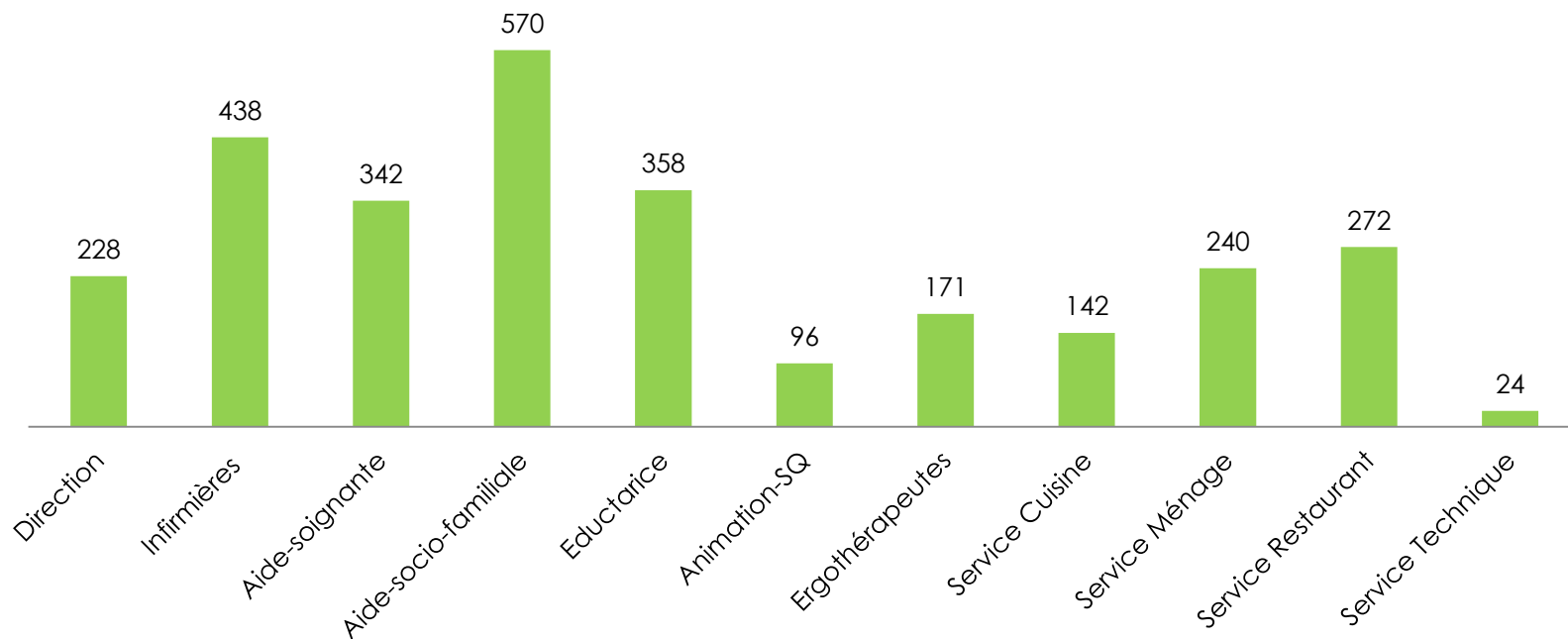
Evolution des formations



Heures de formation continue par ETP



Nombre d'heures de formation continue par catégorie professionnelle

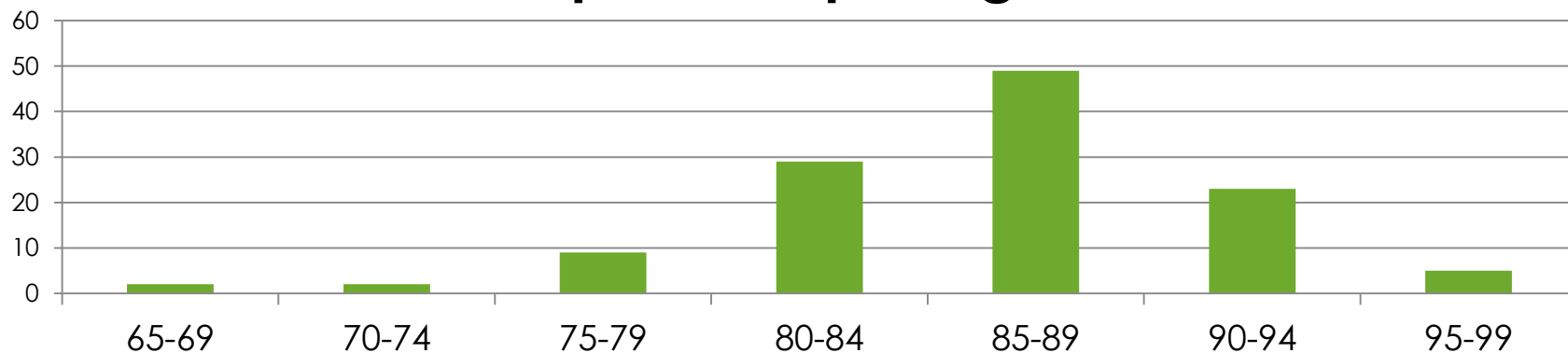


Quelques chiffres clés 2016 – Personnel

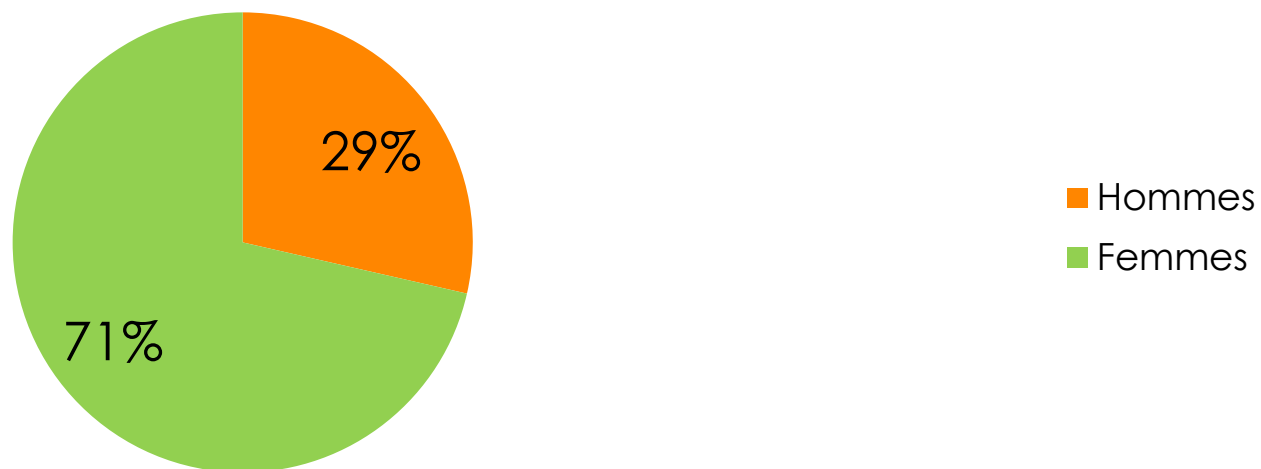
- Total des heures de formation : 2 849 heures
- Moyenne de l'ancienneté du personnel : 6 ans 7 mois
- Nombre de collaborateurs : 134
- Nombres de ETP : 115,25
- Salariés engagés 2016 : 9 (dont 2 apprentis)
- Salariés engagés en CDD : 12
- Nombre de Stagiaires : 113

Les résidents

Répartition par âges



Répartition des résidents par sexe



Quelques chiffres clés 2016 – Résidents

- Taux d'occupation du lit de vacances : 89%
- Séjour le plus long : 11 ans et 4 mois (résident présent)
- Durée moyenne de séjour : 3 ans et 4 mois
- Doyenne de la résidence : 99 ans
- Nombre d'activités : 8 590
- Nombre de nouvelles admissions : 24