



Commune de Sanem



Rapport d'activité 2017

CIPA Op der Waassertrap



Actions 2017

L'année 2017 a été marquée par la volonté institutionnelle de persévérer dans la démarche qualité et l'amélioration permanente de nos prestations.

- ▶ Aménagement et équipement d'une salle thérapeutique pour les kinésithérapeutes et ergothérapeutes du CIPA ;
- ▶ Création d'une salle sensorielle à l'unité psycho-gérontologique ;
- ▶ Formation de deux référents en vue de l'acquisition d'un chien d'accompagnement social ;
- ▶ Création de postes et engagement d'une coordinatrice qualité et d'une assistante sociale ;
- ▶ Audits hygiène et « Secher a gesond » ;
- ▶ Projet HUMANITUDE : formation de 59% des collaborateurs lors de 3 cycles de formation intra-muros ;
- ▶ Préparation du CIPA en vue de l'instauration de la nouvelle loi sur l'Assurance dépendance ;
- ▶ Mise en place d'un comité d'éthique composé de professionnels de santé, de résidents et de membres de familles ;
- ▶ Anniversaire : 5 ans CIPA REWA célébré lors de la kermesse ;
- ▶ Budget équilibré

Résultats 2017

- ▶ En 2017, nous avons prestés 2 311 heures en formations continues. En moyenne, chaque ETP a poursuivi 19,25 heures de formations continues.
- ▶ Depuis cette année, nous sommes également évalués par nos stagiaires. Nous avons obtenu 142 sur 150 points possibles. Notre cible est d'avoir au moins 120 points en moyenne.
- ▶ En moyenne, 12,1 résidents ont participé aux activités. Notre cible annuelle est d'avoir en moyenne au moins 8 participants.
- ▶ Notre lit de vacances avait un taux d'occupation de 97,58%. Notre cible est d'être au-dessus de 80%.
- ▶ Concernant les repas, nous constatons une moyenne de satisfaction de 3,00 points sur 4.
- ▶ La moyenne du contrôle du ménage était de 9,11 points sur 10. Notre cible annuelle est d'avoir au moins 8 points.
- ▶ Chaque nouveau résident est invité en entretien post-accueil 6 à 8 semaines après son admission afin de connaître son niveau de satisfaction et d'intégration. En moyenne, nous constatons un score de 53,00 points sur 57. Notre cible est d'avoir au moins 47 points.
- ▶ 3 mois après un décès d'un résident, nous invitons la famille à un entretien post-mortem afin de connaître nos forces et nos faiblesses en vue de nous améliorer constamment. En moyenne, nous avons reçus un résultat de 53,50 points sur 60. Notre cible est d'avoir au moins 47 points.

Résultats de la surveillance et de la mesure

▶ **Consommation électrique en baisse**

- ▶ 2015 : 965 280
- ▶ 2016 : 928 089
- ▶ 2017 : 854 213

▶ **Installation solaire**

- ▶ Fonctionnement depuis 2017
- ▶ Rendement de 215 901 kW/h

▶ **Interventions du service technique**

- ▶ 709 interventions en 2017

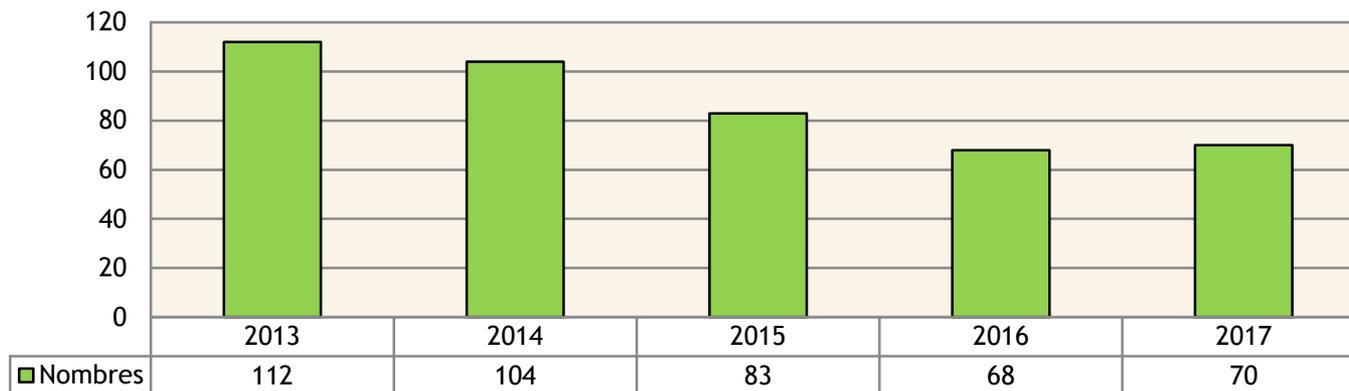
▶ **Contrôlés sous-traités à AP Kieffer**

- ▶ Réalisation de 100%

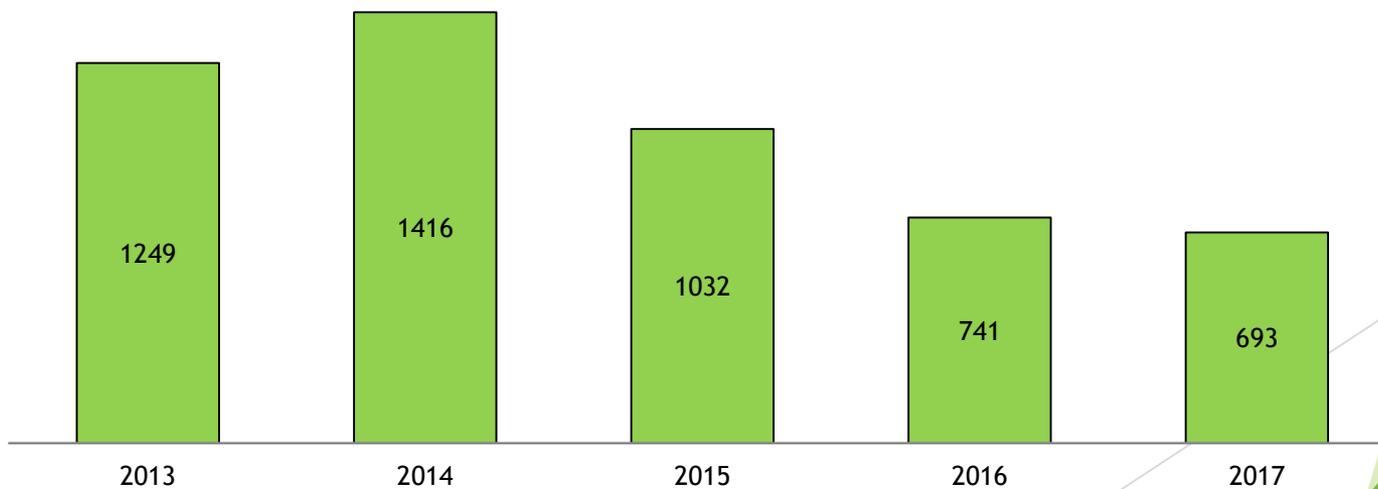


Autres résultats

Hospitalisations



Total de jour d'hospitalisations



Adéquation des ressources

Ressources humaines

- ▶ Recrutement de 7 CDD et 9 CDI
- ▶ 111 stagiaires



Formations

- ▶ 2 311 heures de formations prestées en 2017
- ▶ 34 formations prévues et 33 formations non prévus dans le plan de formation

Heures de formations
par département

