



C.I.P.A.

Résidence op
der Waassertrap

Les chiffres de 2013



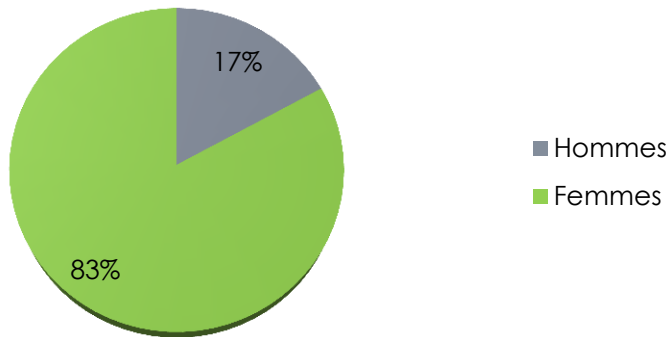
Chiffres clés 2013

- L'année 2013 a été marquée par la mise en œuvre d'ISO 9001-2008 qui a été décidée pour les services administratifs fin 2010. Le CIPA s'est ainsi vu récompenser d'une certification ISO 9001-2008 pour l'ensemble des activités du CIPA. Le CIPA-REWA figure ainsi en tant que premier établissement de soins continus à avoir obtenu ladite certification.
- Une adaptation à la hausse des dotations du personnel a été réalisée début 2013 avec la charge de travail de l'assurance dépendance en relation avec l'augmentation du nombre des cas de soins.
- Des entretiens annuels ont été instaurés et ont eu lieu avec l'ensemble des collaborateurs du CIPA.
- Sur base des mesures d'amélioration de l'organisation proposées par le personnel dans les différents groupes E-QALIN , différents indicateurs ont été créés, ceci afin d'assurer un suivi des actions mises en place.

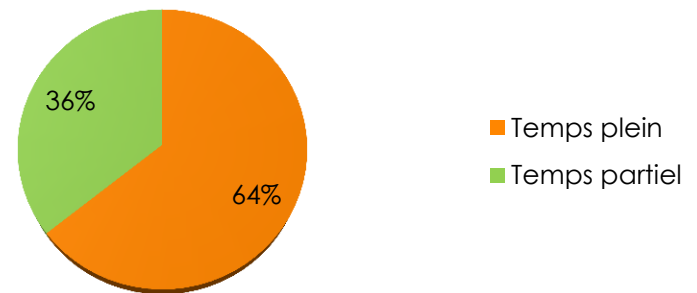
Alain Willet
Directeur

Le personnel

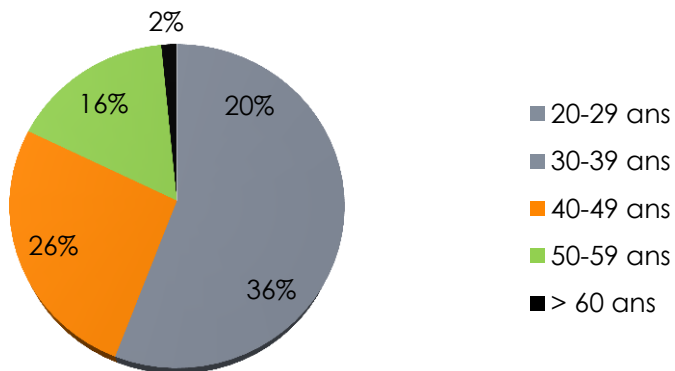
Hommes/Femmes



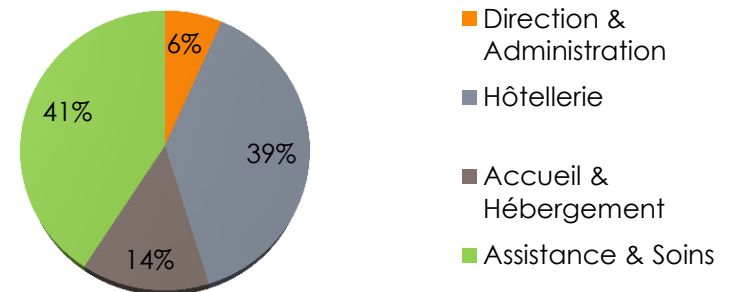
Répartition temps plein / temps partiel



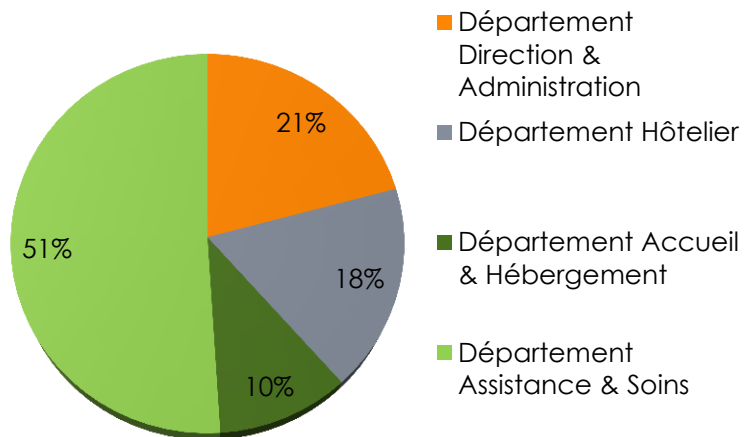
Tranches d'âges



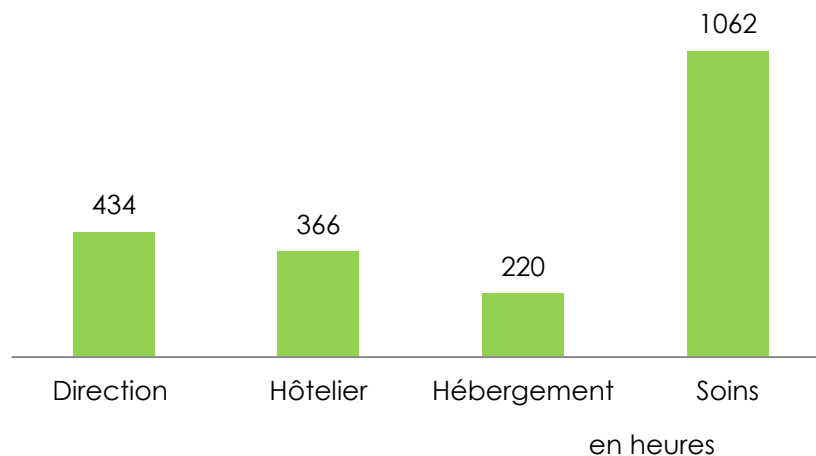
Répartition du Personnel par Département



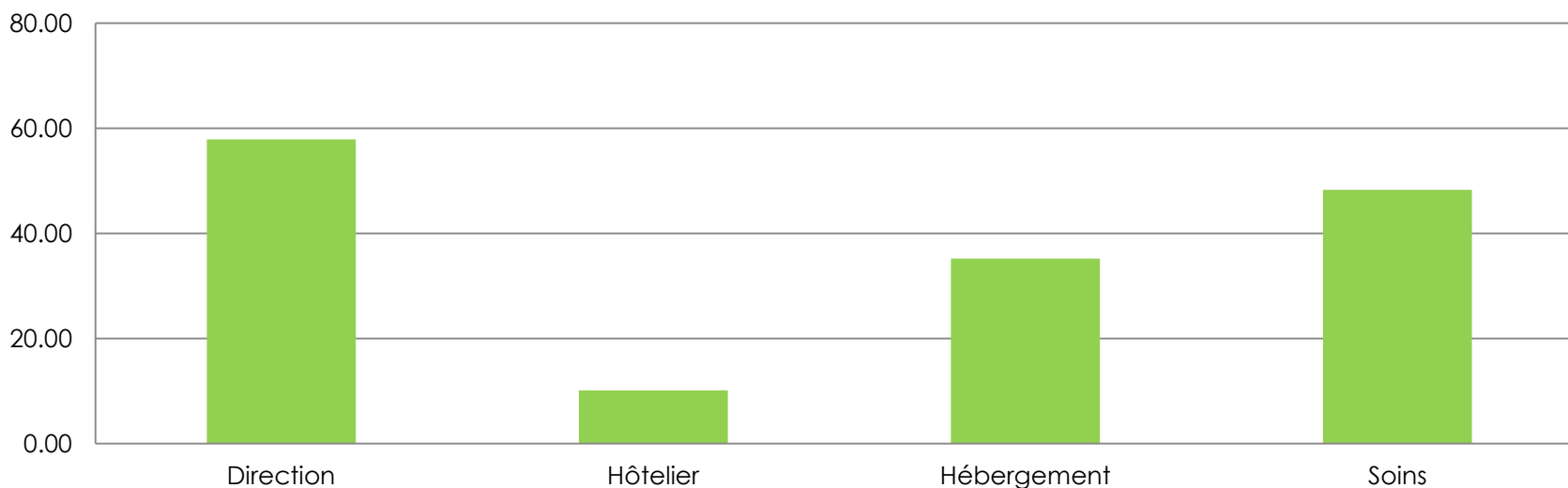
Heures de Formation



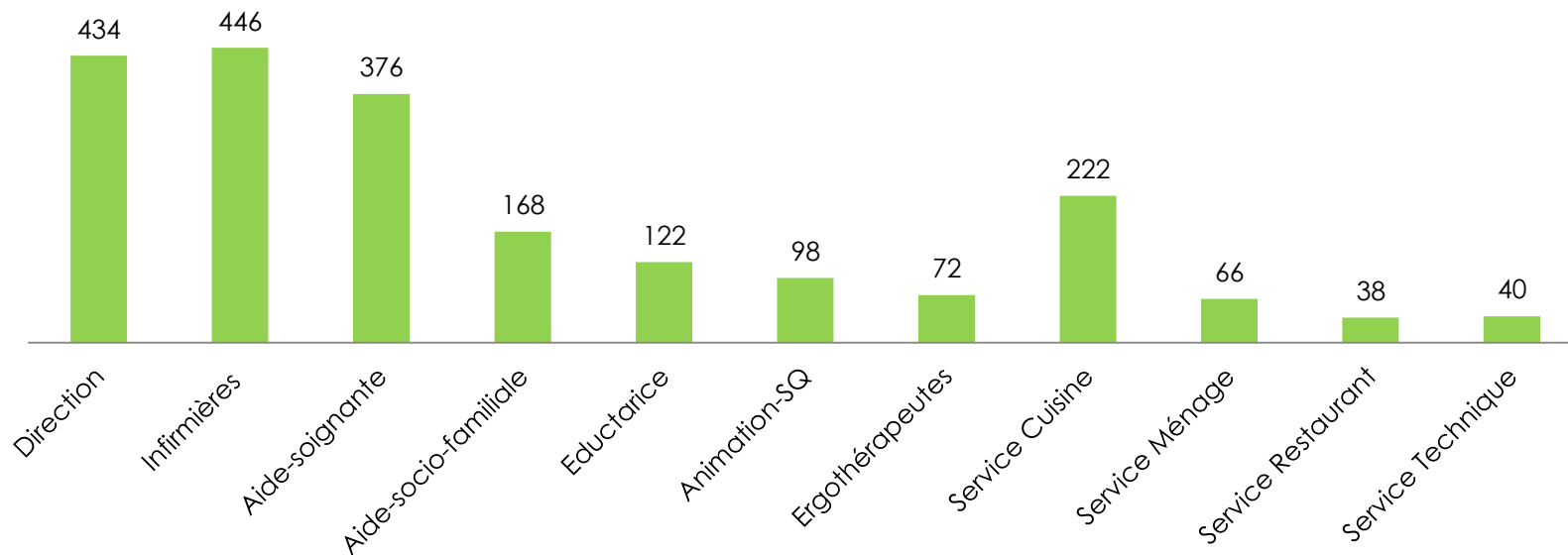
Evolution des formations



Heures de formation continue par ETP



Nombre d'heures de formation continue par catégorie professionnelle

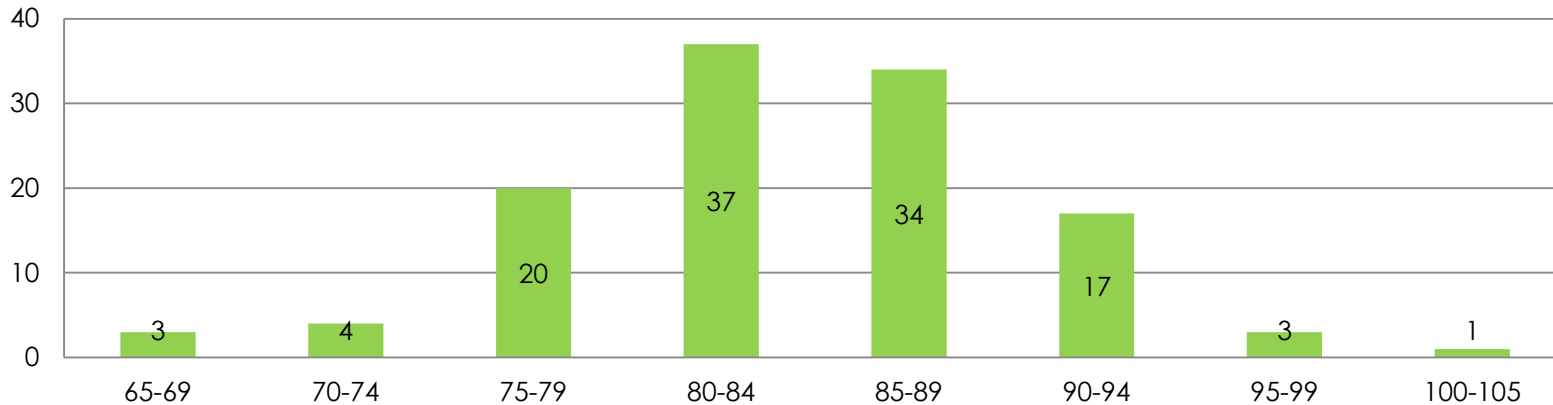


Quelques chiffres clés 2013 – Personnel

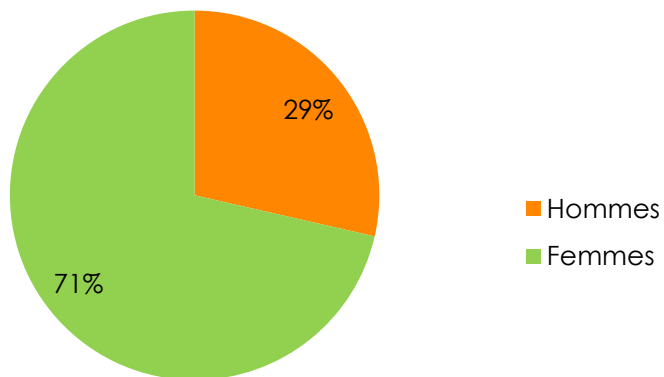
- Total des heures de formation: 2082
- Moyenne de l'ancienneté du personnel : 4 ans 10mois
- Nombre de collaborateurs: 129
- Nombres de ETP: 113,75
- Turnover: 3,85%

Les résidents

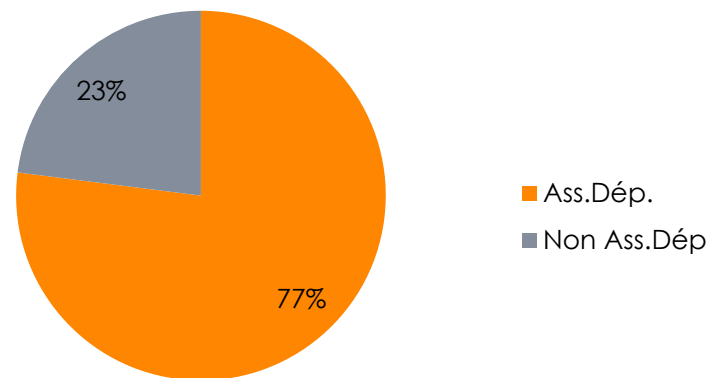
Répartition par âges



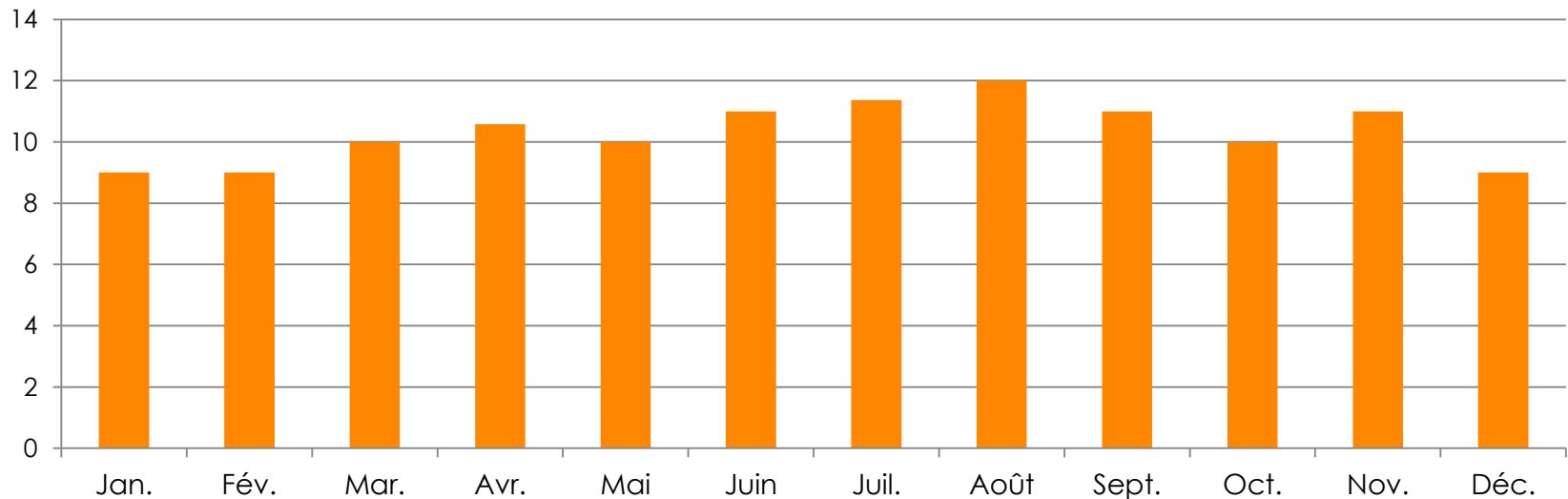
Répartition des résidents par sexe



Répartition Assurance Dépendance



Moyenne de participants par activité



Quelques chiffres clés 2013 – Résidents

- Taux d'occupation du lit de vacances : 95%
- Séjour le plus long: 10 ans et 9 mois (résident présent)
- Durée moyenne de séjour : 2,5 ans
- Doyenne de la résidence : 104 ans
- Nombre d'activités: 3 656
- Nombre de nouvelles admissions: 26