



C.I.P.A.

Résidence op  
der Waassertrap

Les chiffres de 2014

---

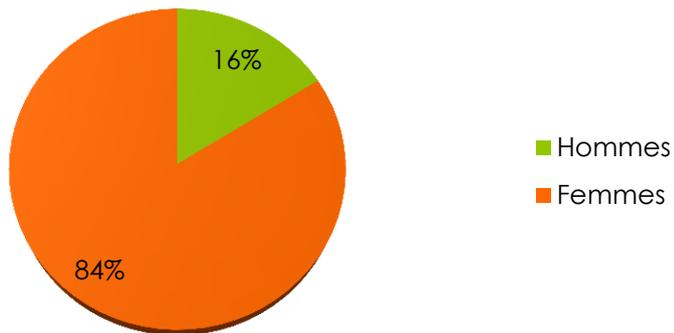
# Chiffres clés 2014

- L'année 2014 a été marquée par la continuité des actions entamées les années précédentes en vue d'avoir une organisation toujours plus performante et efficace.
- Un nouvel organigramme a été élaboré avec la création d'un service thérapeutique au sein du département assistance et soins.
- Beaucoup de formations ont été réalisées courant de 2014. En moyenne chaque collaborateur (ETP) a obtenu 41 heures de formation.
- La mise en œuvre d'ISO 9001-2008 ayant été décidée pour les services administratifs fin 2010, s'est vue récompenser d'une certification ISO9001-2008 pour l'ensemble des activités du CIPA. Le CIPA-REWA figure ainsi en tant que premier établissement de soins continus à avoir obtenu ladite certification.
- Différents grands projets ont été lancés en 2014.
  - Le département assistance et soins a démarré la révision de ses processus organisationnels en vue d'obtenir une certification ISO d'ici 2015.
  - Le projet HUMANITUDE a été lancé avec la sensibilisation de quelques 20 collaborateurs.
  - Un comité « soins palliatifs » a été créée qui agit en tant que groupe multidisciplinaire dans l'accompagnement en fin de vie ou en situation palliative.
- En mars 2014, un responsable financier a été engagé afin de se charger du suivi budgétaire et de l'élaboration, mais également assurer le suivi du plan directeur.

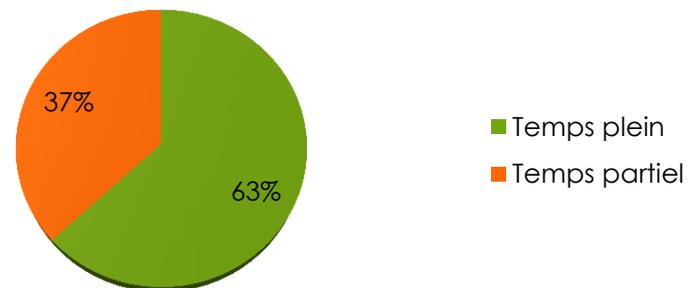
Alain Willet  
Directeur

# Le personnel

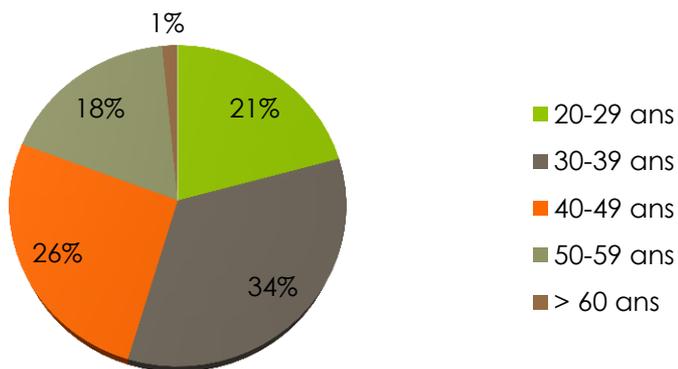
## Hommes/Femmes



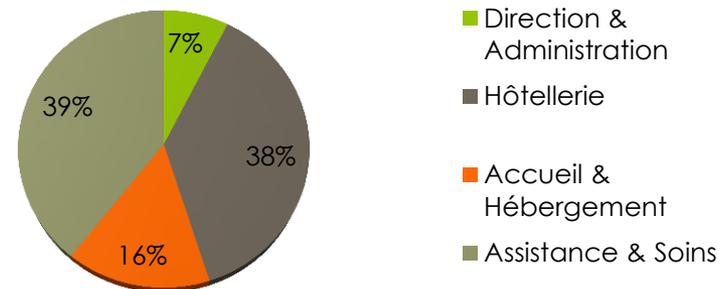
## Répartition temps plein / temps partiel



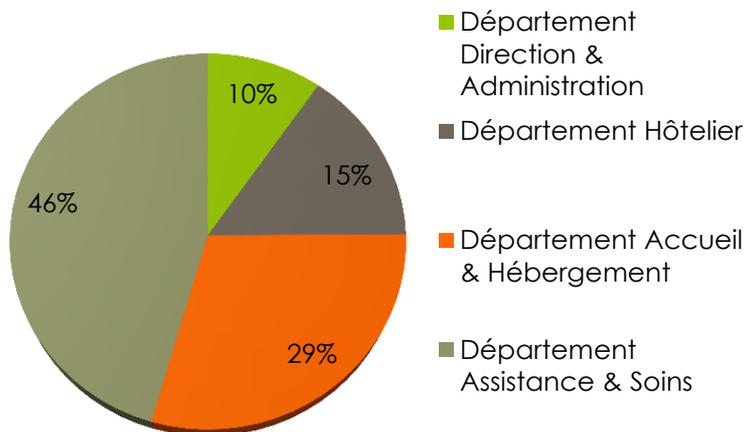
## Tranches d'âges



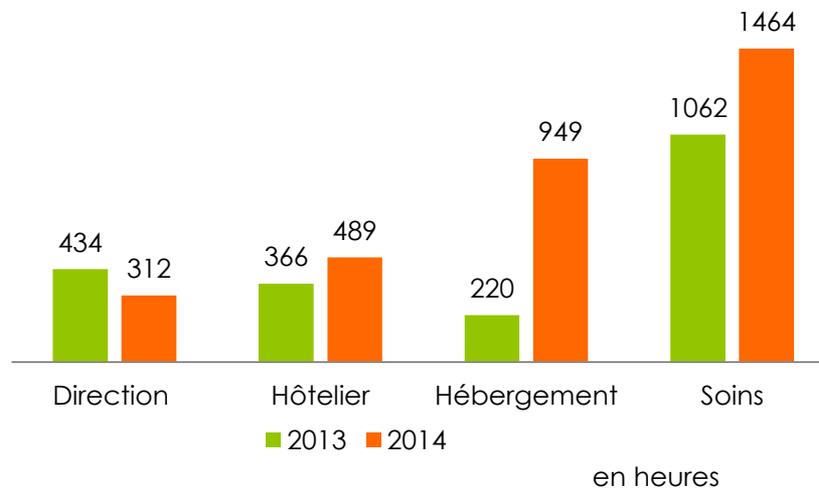
## Répartition du Personnel par Département



## Heures de Formation



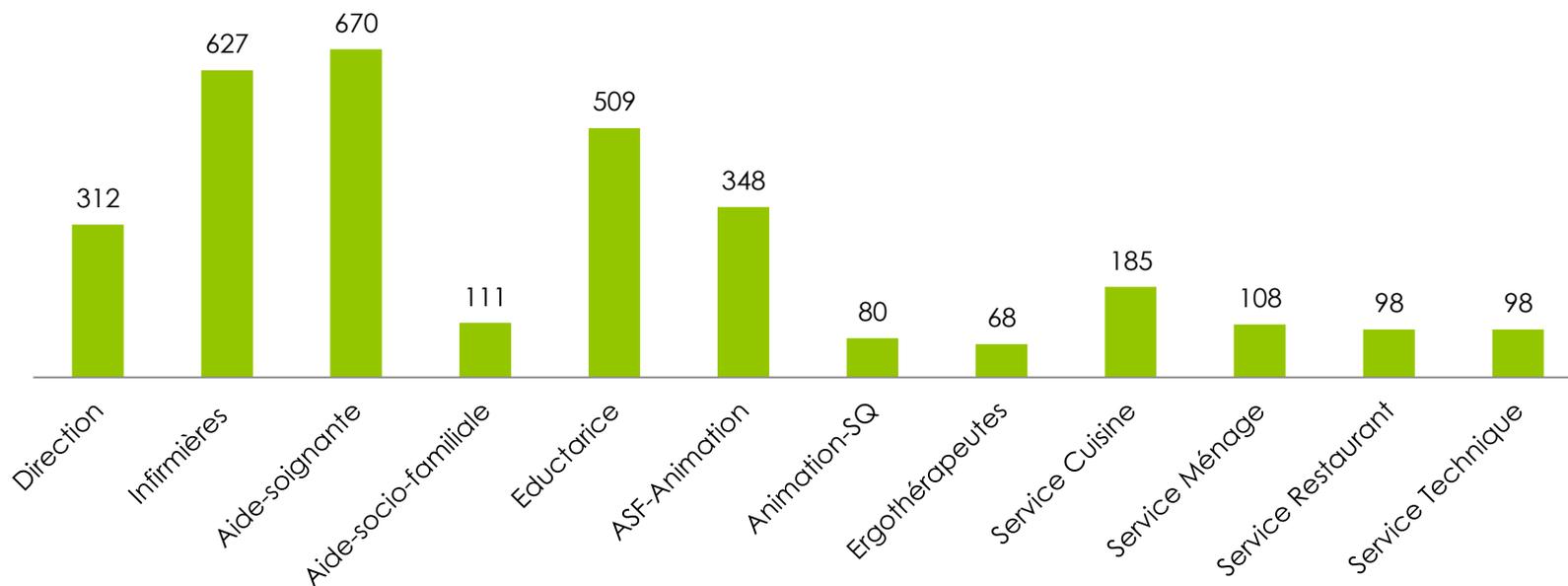
## Evolution des formations



## Heures de formation continue par ETP



## Nombre d'heures de formation continue par catégorie professionnelle

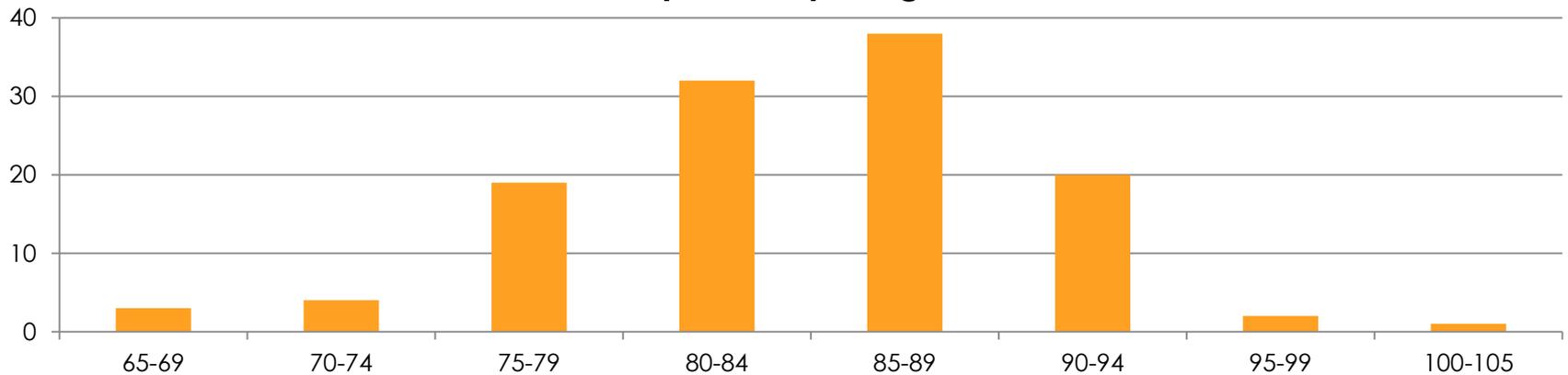


### Quelques chiffres clés 2014 – Personnel

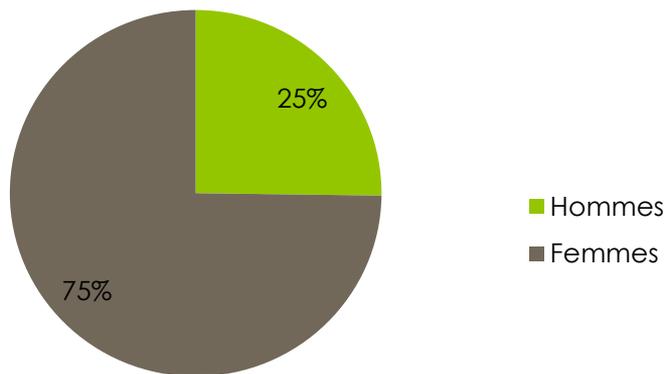
- Total des heures de formation: 3 214
- Moyenne de l'ancienneté du personnel : 5,5 ans
- Nombre de collaborateurs: 130
- Nombres de ETP: 114,25
- Turnover: 3,76%

# Les résidents

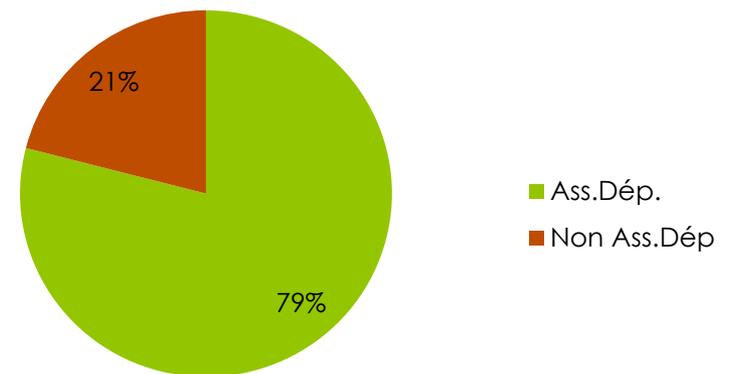
## Répartition par âges



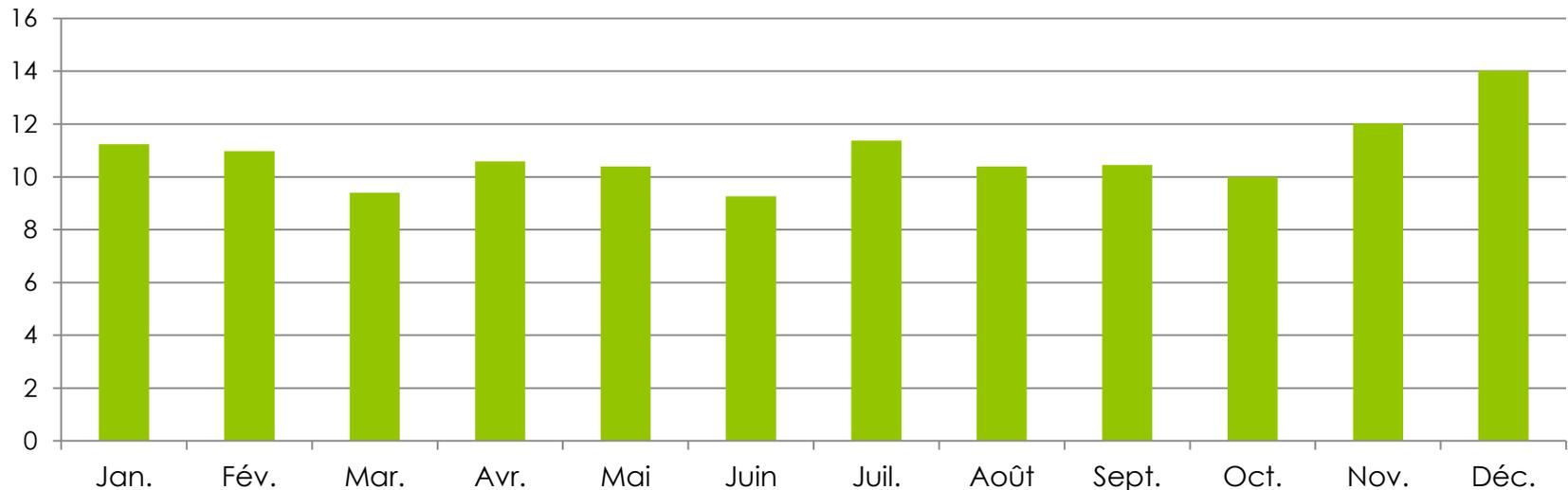
## Répartition des résidents par sexe



## Répartition Assurance Dépendance



## Moyenne de participants par activité



## Quelques chiffres clés 2014 – Résidents

- Taux d'occupation du lit de vacances : 94%
- Séjour le plus long: 11 ans et 9 mois (résident présent)
- Durée moyenne de séjour : 2 ans et 11 mois
- Doyenne de la résidence : 105 ans
- Nombre d'activités: 7 241
- Nombre de nouvelles admissions: 22