



Rapport d'activité 2018

CIPA Résidence Op der Waassertrap



Actions 2018

L'année 2018 a été marquée par la volonté institutionnelle de préserver dans la démarche qualité et l'amélioration permanente de nos prestations :

- ▶ Obtention de la nouvelle version de la certification ISO 9001
- ▶ Accueil de notre propre chien d'accompagnement social
- ▶ Mise en place d'un comité d'éthique interne
- ▶ Obtention du prix HUMANITUDE pour la réalisation du projet de vie d'un résident
- ▶ Obtention du label ESR (Entreprise Socialement Responsable)
- ▶ Obtention du prix d'excellence par le MLQE

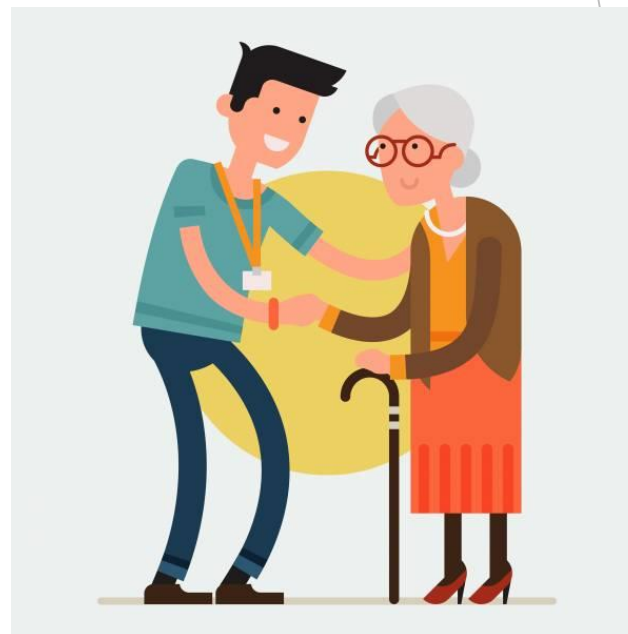
Chiffres clés 2018 concernant les résidents

- ▶ Taux d'occupation du lit de vacances : 94%
- ▶ Séjour le plus long : 12 ans et 2 mois (résident présent)
- ▶ Durée moyenne de séjour : 3 ans et 4 mois
- ▶ Doyenne de la résidence : 96 ans
- ▶ Nombre d'activités : 7 853
- ▶ Nombre de nouvelles admissions : 24
- ▶ Nombre de directives anticipées rédigées :
87 résidents ou 73,1%



Chiffres clés 2018 concernant le personnel

- ▶ Total des heures de formation : 2 739 heures
- ▶ Moyenne de l'ancienneté du personnel : 7 ans et 1 mois
- ▶ Nombre d'entretiens professionnels réalisés : 65
- ▶ Nombre de collaborateurs : 136
- ▶ Nombre d'embauche CDI : 15
- ▶ Nombre d'embauche CDD : 18
- ▶ Nombre de départs : 7
- ▶ Nombre de stagiaires : 96



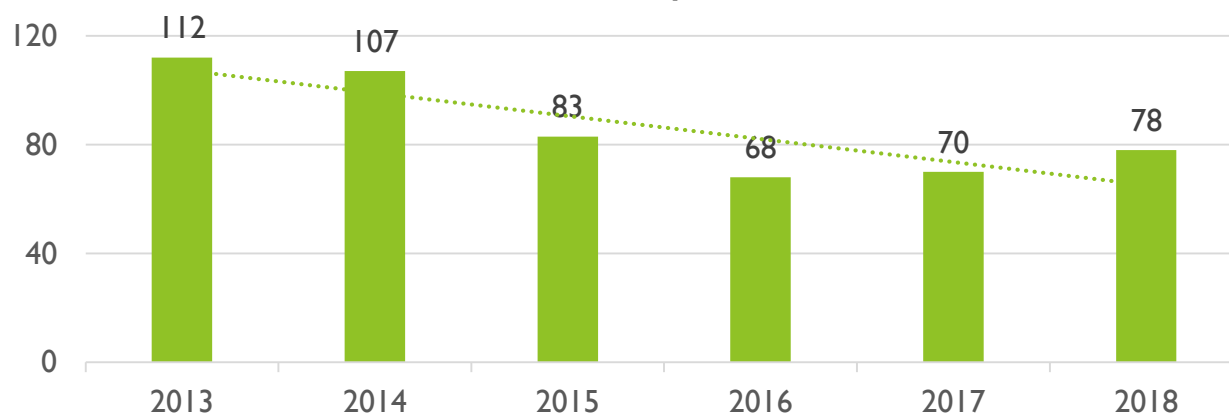
Résultats 2018

- ▶ En moyenne, 12,66 résidents ont participé aux activités. Notre cible annuelle est d'avoir en moyenne au moins 8 participants.
- ▶ Concernant les repas, nous avons reçu une moyenne de satisfaction de 3,2 points sur 4. Notre cible annuelle est d'avoir au moins 3 points.
- ▶ La moyenne du contrôle du ménage était de 9,14 points sur 10. Notre cible annuelle est d'avoir au moins 8 points.
- ▶ Notre lit de vacances avait un taux d'occupation de 94%. Notre cible est d'être au-dessus de 80%.
- ▶ Chaque nouveau résident est invité en entretien post-accueil 6 à 8 semaines après son admission afin de connaître son niveau de satisfaction et d'intégration. En moyenne, nous constatons un score de 53,6 points sur 57. Notre cible est d'avoir au moins 46 points.
- ▶ 3 mois après un décès d'un résident, nous invitons la famille à un entretien post-mortem afin de connaître nos forces et nos faiblesses en vue de nous améliorer constamment. En moyenne, nous avons reçus un résultat de 55,1 points sur 60. Notre cible est d'avoir au moins 48 points.
- ▶ Pour l'évaluation de nos stagiaires, nous avons obtenus 142 points sur 150 points. Notre cible est de recevoir au moins 120 points.

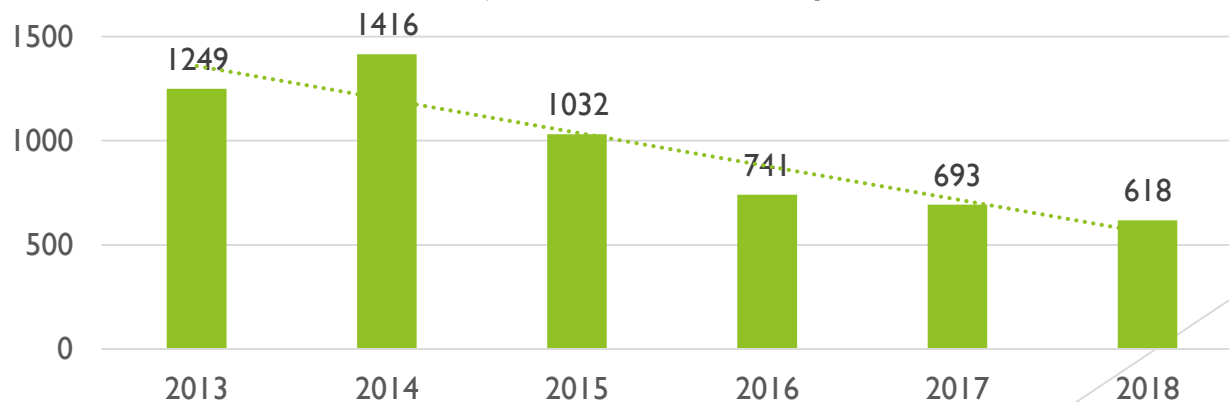
Résultats d'hospitalisation



Nombre d'hospitalisation



Nombre de jours total d'hospitalisation



Quelques chiffres concernant le service thérapeutique

- ▶ 1 kinésithérapeute et 1,5 ergothérapeutes
- ▶ Rédaction de 36 **bilans thérapeutiques** durant l'année
- ▶ Participation 2x/semaine aux **risques gériatriques**
- ▶ **Evaluation** des capacités des résidents à des fins de prévention et de constatation de l'état :
 - ▶ **Fonctions cognitives** : 69 MMSE
 - ▶ **Fonctions motrices** : 33 tests de Tinetti
 - ▶ 1696 **prises en charge individuelles**
 - ▶ 407 participations aux **ateliers d'équilibre**